



**VOLOVIA SRL**  
VIALE DEI TIGLI, 76 - 80013 CASALNUOVO DI NAPOLI (NA)  
TEL. 081-18210471  
booking@voloviato.com - voloviasrl@pec.it  
www.voloviato.com  
P.IVA 09333401215  
REG. IMP. NAPOLI – REA NA-1024739  
CAP. SOCIALE € 40.000,00

## **OGGETTO: Coronavirus e gestione partenze fino al 03 Aprile 2020**

Gentile cliente,

a seguito del Dpcm 9 marzo 2020 recante nuove misure per il contenimento e il contrasto del diffondersi del virus Covid-19 sull'intero territorio nazionale, e in doverosa ottemperanza ad esso, Volovia Tour Operator comunica:

- la **sospensione** totale della nostra programmazione per il mese di marzo e fino al 03 aprile 2020, salvo nuove disposizioni;
- nel rispetto delle restrizioni imposte, il **congelamento** delle prenotazioni effettuate per il corrente mese sulle partenze Sharm el-Sheikh.

In ragione di quanto esposto, tutte le prenotazioni confermate fino alla data del 03 aprile usufruiranno di un “**Voucher Vacanza**” ufficiale Volovia Tour Operator, utilizzabile per nuove prenotazioni con partenza **entro 1 anno** dalla data di emissione e spendibile **solo presso l’agenzia viaggi in cui è stata effettuata la prenotazione originaria**.

Il voucher sarà di **valore pari** alle somme effettivamente incassate da Volovia Tour Operator, e intestato all’agenzia di riferimento con **precisa indicazione dei beneficiari** della pratica originaria.



**VOLOVIA SRL**  
VIALE DEI TIGLI, 76 - 80013 CASALNUOVO DI NAPOLI (NA)  
TEL. 081-18210471  
booking@voloviato.com - voloviasrl@pec.it  
www.voloviato.com  
P.IVA 09333401215  
REG. IMP. NAPOLI – REA NA-1024739  
CAP. SOCIALE € 40.000,00

A causa del continuo evolversi della situazione, sarà nostra premura tenerVi costantemente aggiornati sugli eventuali cambiamenti a cui dovremo allinearci, e sui possibili sviluppi in merito.

Vi assicuriamo, pur nel rispetto delle normative vigenti, la nostra completa disponibilità per ogni dubbio e chiarimento di cui necessiterete, rimandandoVi ai seguenti contatti:

**Uffici Booking - Amministrazione:**

Tel. 081/18210471

Cellulare aziendale: 379/1314028

E-Mail: booking@voloviato.com;

amministrazione@voloviato.com.

RingraziandoVi della comprensione in questo difficile momento,

Un caro saluto

Volovia Tour Operator